

Wempe Elektronik GmbH
Leinenweberstraße 6
36251 Bad Hersfeld

Bitte ausfüllen und zurücksenden!

E-Mail: vertrieb@wetech.de

Bei **Einsendung** Ihres Produktes legen
Sie bitte das Kundenreklamations-
Protokoll der Sendung bei.
Vielen Dank!

Kundenreklamations-Protokoll

Kundennummer	
Kunde	
Ansprechpartner	
Adresse	
Telefon / E-Mail	
Datum	

Produktinformationen	
Produkt*	
Seriennummer*	
Genutztes Funkgerät	
Genutzter Akku (Hersteller und Bezeichnung)	
Spannungsversorgung	☐ 12 V ☐ 24 V ☐ Spannung und Polung wurden geprüft ☐ Permanente Stromversorgung ist vorhanden
Fehlerbeschreibung	
Fehlerhäufigkeit	☐ Der Fehler tritt bei jeder Nutzung auf ☐ Der Fehler tritt regelmäßig auf (bitte Abhängigkeit beschreiben) ☐ Der Fehler tritt unregelmäßig auf ☐ Der Fehler ist einmalig aufgetreten
Rücksendung des Produktes	☐ Produkt liegt bei ☐ Produkt kann auf Nachfrage zugesandt werden ☐ Keine Möglichkeit der Zusendung
Mitgesandtes Zubehör	
Außerhalb der Garantie / Bei Eigenverschulden	☐ Kostenvoranschlag erwünscht ☐ Reparatur erst nach Rücksprache ☐ Bitte auf Rechnung reparieren

*Weitere Informationen finden Sie in Anlage 1

Datum, Unterschrift Kunde

Der Druck dieser Seite ist nicht erforderlich.

Anlage 1: Produktetikett auf dem Gerät / der Verpackung

